

## Bijzondere voorwaarden Pechhulp Motorrijtuigen

Naast de algemene voorwaarden Van der Linden Alles onder één Dak-pakket zijn voor de pechhulp motorrijtuigen tevens onderstaande Bijzondere Voorwaarden Pechhulp Motorrijtuigen van kracht

### Artikel 1 Definities

#### 1.1 verzekeraar

Van der Linden Assuradeuren als Gevolmachtigd Agent van MONDIAL Assistance

#### 1.2 alarmcentrale

De op **020-592 90 90** te bereiken Alarmcentrale van de, van der Linden Assistance die door verzekeraar is belast met de organisatie van de hulpverlening waarop de verzekeringnemer conform deze voorwaarden recht heeft.

#### 1.3 professionele hulpdienst

Een dealer, garage, berger of andere door de Alarmcentrale van, van der Linden Assistance te bepalen partij.

#### 1.4 verzekeringnemer

Degene die de verzekeringsovereenkomst met de verzekeraar is aangegaan.

#### 1.5 personenauto

De in Nederland gekentekende personenauto respectievelijk bedrijfswagen (met een totaal belast gewicht tot 3.500 kilogram), waarvan de eigenaar van der Linden Pechhulp heeft afgesloten. De hulpverlening is tevens van toepassing op de ten tijde van het pechgeval aan het voertuig gekoppelde aanhanger, voor zover koppeling van deze aanhanger aan het voertuig wettelijk is toegestaan. Een kampeerwagen (camper) valt niet onder deze definitie.

#### 1.6 motorfiets

De in Nederland gekentekende Motorfiets met een cilinderinhoud groter dan 50cc, waarvan de eigenaar van der Linden Pechhulp heeft afgesloten. De hulpverlening is tevens van toepassing op de ten tijde van het pechgeval aan de Motorfiets gekoppelde aanhanger, voor zover koppeling van deze aanhanger aan de Motorfiets wettelijk is toegestaan en in Nederland geregistreerd voor zover dat wettelijk verplicht is

#### 1.7 voertuig

De in Nederland gekentekende personenauto respectievelijk motorfiets.

#### 1.8 rechthebbende(n)

De eigenaar van het voertuig of de door de eigenaar van het voertuig gerechtigde bestuurder en de passagiers die kosteloos in het voertuig meereizen op het moment dat er een beroep gedaan wordt op van der Linden Pechhulp. Het aantal passagiers mag echter niet groter zijn dan het maximaal aantal dat wettelijk is toegestaan.

#### 1.9 pech:

elk mechanisch defect van het voertuig afkomstig van een onregelmatigheid in de montage of een defect van een onderdeel dat het normale gebruik van het voertuig onmogelijk maakt en immobilisatie ervan tot gevolg heeft. Maar ook als immobilisatie door eigen toedoen wordt veroorzaakt. Hieronder vallen: voor deze verzekering, de volgende omstandigheden:

- I defecte sleutels of het achterlaten van de sleutels in een gesloten voertuig;
- II verkeerde brandstof;
- III één lekke band;
- IV een lege accu door het aanlaten van stroomverbruikers.

Alle overige oorzaken van immobilisatie door eigen toedoen vallen niet onder de dekking (zie hiervoor hoofdstuk 9)

#### 1.10 woonplaats

Dit is uitsluitend de woonplaats van de verzekeringnemer zoals opgegeven aan de verzekeraar. De woonplaats omvat niet de andere plaatsen die binnen dezelfde gemeente vallen. Voor bewoners van Waddeneilanden geldt het hele eiland als woonplaats.

#### 1.11 waar is recht op hulp / dekkingsgebied

##### a. Nederland exclusief woonplaats:

geeft recht op hulpverlening in heel Nederland met uitzondering van de eigen woonplaats, Vlieland en Schiermonnikoog.

##### b. Nederland inclusief woonplaats:

geeft recht op hulpverlening in heel Nederland met uitzondering van, Vlieland en Schiermonnikoog.

##### c. Nederland + Europa exclusief woonplaats

geeft recht op hulpverlening in heel Nederland met uitzondering van de eigen woonplaats, Vlieland en Schiermonnikoog, ook recht op hulpverlening in de in hoofdstuk 8 genoemde landen. Voor deze dekking geldt dat het voertuig maximaal 120 dagen per jaar in het buitenland verblijft.

##### d. Nederland + Europa inclusief woonplaats

geeft recht op hulpverlening in heel Nederland met uitzondering van Vlieland en Schiermonnikoog, ook recht op hulpverlening in de in hoofdstuk 8 genoemde landen. Voor deze dekking geldt dat het voertuig maximaal 120 dagen per jaar in het buitenland verblijft.

### Artikel 2 Aard en omvang van de verzekering

#### 2.1 Hulpverlening

Deze verzekering geeft in geval van pech in binnen- en buitenland recht op hulpverlening en/of vergoeding van kosten zoals beschreven in hoofdstuk 3 en 4.

De klant heeft maximaal 7 keer per jaar recht op hulpverlening met een maximum van 5 keer binnen de eigen woonplaats afhankelijk van de in artikel 1.11 gekozen dekking.

#### 2.2 Exclusief woonplaats

In geval van een verzekeringsvorm waarbij wordt gekozen voor een dekkingsgebied exclusief woonplaats, dan bestaat er nooit recht op hulpverlening in de woonplaats zoals omschreven in artikel 1.10, ook al mocht dit vermeld staan in hoofdstuk 3 en 4.

### Artikel 3 Recht op hulpverlening

In geval van pech in binnen- en buitenland, organiseert de alarmcentrale van, van der Linden Assistance afhankelijk van het in artikel 1.11 gekozen dekkingsgebied de volgende hulp c.q. worden de volgende kosten aan de rechthebbende vergoed.

#### 3.1 Reparatie ter plekke

Reparatie door een professionele hulpdienst ter plekke, in het geval (provisorische) reparatie binnen ca. 1 uur mogelijk is.

Niet vergoed worden:

de kosten van eventuele benodigde onderdelen voor de noodreparatie

#### 3.2 Transport(wanneer reparatie ter plekke niet mogelijk is)

Binnen Nederland:

- transport naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst of één op te geven adres in Nederland als deze zich binnen een straal van 25 km bevinden, of
- transport naar één op te geven adres in Nederland als deze zich buiten een straal van 25 km bevindt.

In het buitenland

- transport naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.

Van der Linden Assistance geeft maximaal twee keer per jaar recht op transport van het voertuig en de eventueel aan het voertuig gekoppelde aanhanger, met een maximum van eenmaal per jaar binnen de eigen woonplaats.

Niet vergoed worden:

in geval van pech n.a.v. verkeerde brandstof de overige kosten zoals het uitpompen van de brandstof en de kosten van de afvoer van de brandstof.

#### 3.3 Stalling / berging

Indien transport naar een professionele hulpdienst niet mogelijk is (bijvoorbeeld omdat de professionele hulpdienst op dat moment gesloten is): Berging en stalling van het voertuig en doortransport naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst zodra dit mogelijk is.

#### 3.4 Vervoer inzittenden(alleen voor Nederland, voor buitenland zie artikel 3.5)

In principe vindt vervoer van rechthebbende(n) plaats in combinatie met het transport van het voertuig. Indien dit niet mogelijk is, worden in Nederland de kosten van vervoer naar één adres in Nederland per openbaar vervoer of taxi vergoed.

### 3.5 Vervangend vervoer / hotelaccommodatie / vervoer naar eindbestemming of huisadres / vervangend chauffeur

Ofwel:

#### a. vervangend vervoer

indien het voertuig, in Nederland naar een professionele hulpdienst of specifiek adres binnen een straal van 25 kilometer wordt gebracht en het voertuig niet op de dag van melding gerepareerd kan worden of als het voertuig in het buitenland naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst wordt gebracht en niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden:

- De kosten van vervangend vervoer voor de duur van maximaal
  - binnen woonplaats : 1 kalenderdag,
  - binnen Nederland : 2 werkdagen,
  - in het buitenland : 4 werkdagen. Indien dit niet afdoende is kan dit verlengd worden tot de voorgenomen verblijfsduur, met een maximum van 30 kalenderdagen, mits hiervoor geen dekking bestaat bij een andere verzekering

De huurauto zal, mits voorradig en lokale omstandigheden dit toelaten van maximaal klasse B zijn. Het recht op vervangend vervoer eindigt uiterlijk op het moment dat het voertuig met pech gerepareerd is

- Reiskosten per openbaar vervoer of taxi naar het auto/motorverhuurbedrijf. Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van € 100,-,
- van der Linden Pechhulp geeft maximaal twee keer per jaar recht op vervangend vervoer. Om aanspraak te kunnen maken op vergoeding voor vervangend vervoer dienen rechthebbende(n) te voldoen aan de door het auto/motorverhuurbedrijf gestelde voorwaarden.

Niet vergoed worden:

Extra kosten zoals brandstof, afkoop eigen risico, verlenging van de huurtermijn, aanvullende verzekeringen, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen, alsmede kosten voor het niet op correcte wijze afmelden of te laat inleveren van de huurauto/motor.

#### Vervangend vervoer in de vorm van een Motorfiets

- indien de aanvullende module "vervangende motor" is afgesloten zal naast het recht op vervangend vervoer in de vorm van een huurauto de mogelijkheid bestaan om te kiezen voor vervangend vervoer in de vorm van een motorfiets conform de voorwaarden vervangend vervoer, tenzij anders vermeld.
- onder de module "vervangende motor" bestaat ook recht op vervangend vervoer indien de motorfiets in Nederland naar een Professionele hulpdienst of specifiek adres wordt gebracht buiten een straal van 25 kilometer.
- de motorfiets zal, mits voorradig en lokale omstandigheden dit toelaten van een vergelijkbare klasse zijn als de verzekerde motorfiets.
- indien bekend is geworden dat de motorfiets niet op de dag van melding gerepareerd kan worden of als de motorfiets in het buitenland niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden en de vervangende motorfiets niet geleverd kan worden door de Professionele hulpdienst vindt de levering van een vervangende motorfiets binnen de volgende termijnen plaats:
  - in Nederland : binnen 4 uur
  - in het buitenland : binnen 48 uur of zo spoedig mogelijk daarna.
- tot het moment van levering van de vervangende motorfiets in het buitenland bestaat recht op vergoeding van hotelkamer en/of taxikosten of inzet van een vervangende auto conform de elders in deze voorwaarden vermelde bepalingen. Indien sprake is van inzet van een vervangende auto bestaat geen recht op vergoeding van zogenaamde drop off kosten indien rechthebbende(n) ervoor kiest (kiezen) deze vervangende auto op een andere locatie in te leveren dan waar deze is gehuurd.
- voor levering van een vervangende motorfiets anders dan door de Professionele hulpdienst waar de motorfiets voor reparatie naar toe is gebracht geldt dat de plaats en tijdstip van af- respectievelijk inlevering vooraf worden overeengekomen.
- van der Linden Assistance/Mondial Assistance levert als vervangende motorfiets een motorfiets zonder trekhaak en geen driewielers, zijspannen of andere motoren waar meer dan 2 personen op vervoerd kunnen worden.
- er bestaat geen recht op vervangend vervoer indien de motorfiets naar het eigen huisadres wordt gebracht.

Oftewel:

#### b. Hotelkosten

- indien de pech niet in de eigen woonplaats plaatsvindt:
  - de hotelkosten in Nederland (o.b.v. logies en ontbijt) voor 1 nacht voor maximaal € 80,- (inclusief BTW) p.p.p.n. indien de terugreis niet mogelijk is.
  - Hotelkosten (o.b.v. logies en ontbijt) in het buitenland voor de duur van de reparatie met een maximum van 2 nachten voor maximaal € 80,- (inclusief BTW) p.p.p.n. voor zover door rechthebbende(n) vooraf nog geen accommodatie voor het verblijf ter plaatse is geregeld.
  - De kosten van openbaar vervoer / taxi van en naar de dichtstbijzijnde hotel-accommodatie.

Niet vergoed worden:

De kosten van maaltijden, telefoonkosten en dergelijke.

Oftewel, alleen bij verblijf in het buitenland

#### c. vervoer naar de eindbestemming

- de kosten van het vervoer naar de eindbestemming of het huisadres van rechthebbende(n) per trein (2<sup>e</sup> klasse),
- de kosten van openbaar vervoer / taxi van en naar het dichtstbijzijnde treinstation. Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van € 100,-. Indien de enkele treinreis langer duurt dan 8 uur, mag er gekozen worden voor een vliegticket (economy class). In geval van doorreis naar de bestemming worden de extra reiskosten vergoed tot maximaal hetgeen terugreis naar het huisadres gekost zou hebben;

Oftewel:

#### d. vervangend chauffeur

de kosten van het inzetten van een vervangende chauffeur indien de bestuurder tijdens de reis door ziekte of een ongeval op medisch advies het voertuig niet kan besturen en niemand de besturing van het voertuig kan overnemen.

### 3.6 Ophalen van het gerepareerde voertuig (binnen- en buitenland)

Indien rechthebbende(n) na te zijn teruggereisd naar het huisadres het gerepareerde voertuig dienen af te halen bij de professionele hulpdienst worden voor maximaal 1 rechthebbende vergoed:

- de reiskosten per trein (2<sup>e</sup> klasse)
  - de kosten van openbaar vervoer / taxi van en naar het dichtstbijzijnde treinstation. Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van € 100,-
- Indien de enkele treinreis langer duurt dan 8 uur, mag er gekozen worden voor een vliegticket (economy class).

### 3.7 Repatriëring van het ongerepareerde voertuig (alleen geldig in het buitenland)

Indien het voertuig in het buitenland niet binnen twee werkdagen kan worden gerepareerd, organiseert en vergoedt van der Linden pechhulp:

De repatriëring van het ongerepareerde voertuig naar één adres in Nederland,

- de vergoeding van de stallingskosten tot maximaal 10 dagen. Het voertuig wordt, vanaf het moment dat besloten is om het voertuig te repatriëren, binnen 10 werkdagen gebracht naar het opgegeven adres.
- Repatriëring vindt alleen plaats wanneer de kosten van de repatriëring niet meer bedragen dan de restwaarde van het voertuig. Indien het onmogelijk is het voertuig op het aangegeven adres achter te laten kiest de alarmcentrale van, van der Linden Assistance pechhulp voor een andere locatie in de buurt. Van der Linden Assistance pechhulp is niet aansprakelijk voor diefstal of beschadiging van bagage, materiaal en persoonlijke voorwerpen die achtergelaten worden in het voertuig.

### 3.8 Opsturen onderdelen (alleen geldig in het buitenland)

Indien de voor reparatie noodzakelijke onderdelen in het buitenland niet en in Nederland wel op voorraad of verkrijgbaar zijn, worden vergoed: de kosten en de verzorging van toezending van de vervangende onderdelen, waaronder de vervulling van de noodzakelijke douaneformaliteiten. De kosten van de onderdelen en reparatie vallen niet onder de vergoeding van, van der Linden Assistance pechhulp.

#### Artikel 4 Verplichtingen in geval van vergoeding kosten

- de kosten van de hulpverlening worden alleen vergoed, indien deze zijn gemaakt met toestemming van de alarmcentrale van, van de Linden Assistance pechhulp
- de alarmcentrale van, van der Linden assistance pechhulp is gerechtigd rechthebbende(n) te vragen bepaalde kosten zoals reis-, verblijf- en huurkosten in eerste instantie voor te schieten,
- de kosten welke verzekerd zijn binnen de genoemde voorwaarden en welke vooral door de alarmcentrale van, van de Linden assistance pechhulp zijn goedgekeurd, kunnen achteraf binnen een periode van drie maanden bij de verzekeraar worden gedeclareerd onder vermelding van kenteken, dossiernummer en het bijvoegen van de originele facturen.

#### Artikel 5 Verplichtingen van de Rechthebbende(n)

- rechthebbende(n) is(zijn) verplicht om tijdig de servicebeurten / regulier onderhoud van het voertuig te laten uitvoeren,
- rechthebbende(n) is(zijn) verplicht zo snel mogelijk, voor zover hetzij daartoe in staat is(zijn), zelf contact op te nemen met de Alarmcentrale van, van der Linden Assistance pechhulp,
- rechthebbende(n) dient(dienen) de aanwijzingen van de Alarmcentrale van, van der Linden Assistance pechhulp op te volgen, de noodzakelijke medewerking te verlenen en alle noodzakelijke informatie te geven die van belang zijn voor een goede hulpverlening.

#### Artikel 6 Meerdere verzekeringen

##### 6.1. Samenloop

Indien, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op een vergoeding of uitkering op grond van een andere verzekering, wet of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan biedt deze verzekering voor die kosten geen dekking. In dat geval komt uitsluitend de schade voor vergoeding c.q. uitkering in aanmerking, die het bedrag te boven gaat waarop elders aanspraak gemaakt zou kunnen worden. De verzekeraar zal desondanks de in beginsel onder het bereik van deze verzekering vallende schade / kosten vooruitbetalen, echter op voorwaarde dat verzekerde meewerkt aan de overdracht van rechten uit een elders lopende verzekering aan verzekeraar.

##### 6.2 Opgave andere verzekering

De verzekerde dient aan verzekeraar een opgave te doen van alle hem bekende verzekeringen, al dan niet van een oudere datum, die op het moment van pech geheel of ten dele betrekking hebben op hetzelfde belang.

#### Artikel 7 Dekkingsgebied Europa

Albanië, Andorra, België, Bosnië, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Fryom(Macedonië), Gibraltar, Griekenland, Herzegovina, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal(met uitzondering van de Azoren en Madiera), Roemenië, San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje(met uitzondering van Canarische Eilanden en de Balearen), Tsjechië, Turkije(Europese deel), Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Wit-Rusland, IJsland, Zweden, Zwitserland.

#### Artikel 8 Algemene Uitsluitingen

Geen recht op hulp c.q. vergoeding van de kosten van hulpverlening en/of schade bestaat:

- in geval van een ongeval;
- in geval van diefstal of poging daartoe van het voertuig en/of de aanhangwagen zelf of onderdelen ervan;
- in geval van immobilisatie door eigen toedoen. Hieronder vallen o.a. de volgende omstandigheden:
  - verlies of diefstal van sleutels;
  - brandstoftekort (tenzij blijkt dat de brandstofmeter defect is) of bevroren brandstof;
- indien aan het voertuig en/of de aanhangwagen wijzigingen zijn aangebracht die niet in overeenstemming zijn met de richtlijnen van de importeur en/of de fabrikant;
- indien de pech is veroorzaakt door verwaarlozing, verkeerd gebruik, opzet, Grove nalatigheid, of gebruik van alcoholhoudende dranken of andere bedwelmende of opwekkende middelen;

- indien onvoldoende maatregelen zijn genomen om de pech te voorkomen of te beperken;
- indien deelgenomen wordt aan of als assistentiewagen meegeleden wordt in welke vorm van gemotoriseerde competitie (race, rally, slipschool, testdrive etc.);
- indien het voertuig wordt ingezet als ambulance, taxi of koerier;
- indien hulp door omstandigheden ter plaatse of door overmacht, zoals rellen, opstanden, oorlogssituaties, natuurrampen (overstromingen, aardbevingen, hagelbuien, etc) niet kan worden verleend;
- indien rechthebbende(n) niet aan de verplichtingen vermeld in artikel 5 voldoet (voldoen);
- indien schade voortvloeit uit gebreken in onderdelen, noch voor toezending van niet passende onderdelen;
- indien schade voortvloeit uit de keuze van een garage en de uitvoering van werkzaamheden door een ingeschakelde professionele hulpdienst of derde;
- indien schade wordt veroorzaakt door, is opgetreden bij of is voortgevloeid uit atoomkernreacties onverschillig hoe en waar deze zijn ontstaan;
- indien de verzekeringnemer en/of verzekerde onvolledige of onware opgave heeft gedaan over de oorzaak, aard of omvang van de pech of over zijn adresgegevens;
- indien de verzekerde niet heeft gewacht op de komst van de ingeschakelde hulpverlener;
- indien de verzekerde een onjuiste pechlocatie heeft opgegeven;
- indien plaatselijke wetten of regels overtreden moeten worden om hulp te bieden;
- indien het voertuig werd bestuurd door een bestuurder welke de rijbevoegdheid was onttrokken;
- indien er sprake is van pech op een racebaan, bij sportauto-evenementen of tijdens behendigheds- snelheidswedstrijden;
- indien het voertuig en/of de aanhangwagen zo zwaar beladen was dat pech redelijkerwijs te voorzien was;
- indien er meer dan het wettelijk toegestane aantal in-/opzittenden in het voertuig aanwezig zijn/waren;
- indien de storing bij aanvang van de reis was te voorzien vanwege een slechte staat van onderhoud;
- indien voor het voertuig en/of de aanhangwagen het APK-bewijs ontbreekt terwijl dit wel wettelijk verplicht is;
- indien het voertuig en/of de aanhangwagen niet voldoet aan de wettelijke eisen;
- indien de Alarmcentrale aanwijzingen heeft dat de verzekerde oneigenlijk gebruik wil maken van hulp;
- indien pech het gevolg is van handelingen die op enigerlei wijze in strijd zijn met wettelijke bepalingen en/of regelingen, voor zover de verzekerde verwijtbaar.
- indien de verzekerde zijn/haar verplichtingen niet nakomt,
- indien de hulpverlening geheel of gedeeltelijk door een ander dan de Alarmcentrale is/wordt georganiseerd,
- indien de stranding opzettelijk is veroorzaakt,
- indien de verzekerde het voertuig en/of de aanhangwagen gebruikt voor lesdoeleinden, verhuur of vervoer van personen of goederen tegen een vergoeding die een bijdrage in de kosten te boven gaat, commercieel vervoer van goederen,
- indien het voertuig en/of aanhangwagen geen geldig kentekenbewijs heeft of een geschorst kenteken, exportkenteken of handelaarskenteken (groene platen) heeft.
- indien het voertuig en/of de aanhangwagen ten tijde van de pech niet was verzekerd tegen Wettelijke Aansprakelijkheid
- Indien met het voertuig en/of de aanhangwagen goederen worden vervoerd waardoor de wet wordt overtreden,
- indien de verzekerde tegenover de door de Alarmcentrale ingeschakelde hulpverlener(s), fysiek, psychisch of verbaal geweld heeft gebruikt, hen heeft bedreigd of zich op één of andere manier agressief heeft opgesteld. Met als gevolg dat door dit gedrag van verzekerde in alle redelijkheid niet kan worden verlangd dat er nog (langer) hulp wordt verleend. E.e.a. wordt beoordeeld door de ingeschakelde hulpverlener(s),
- indien de verzekerde voor een tweede keer hulp vraagt na de eerste hulpverlening. De Alarmcentrale kan dit verzoek weigeren als:
  - met de eerste hulpverlening werd gestopt op verzoek of toedoen van de verzekerde;
  - het opnieuw uitvallen van het voertuig en/of aanhangwagen het gevolg is van het niet opvolgen van adviezen van de hulpverlener.
- indien de totale massa van het voertuig en aangekoppelde (geladen) aanhangwagen meer bedraagt dan 3.500 kg;
- indien de gebeurtenis samenhangt met pech aan de aanhangwagen, terwijl het voertuig zelf geen pech heeft en geen (geldige) van der Linden pechhulp aanhangwagen is afgesloten

## **Artikel 10 Terugvordering van niet-verzekerde diensten en/of kosten**

Indien de Alarmcentrale een vergoeding heeft verleend voor kosten en/of diensten die door haar of door de verzekeraar gemaakt / verleend zijn en die niet onder de dekking van de afgesloten verzekering vallen, dan heeft de verzekeraar het recht de reeds betaalde kosten terug te vorderen en/of te verrekenen met nog te verlenen vergoedingen. Rechthebbende en verzekeringnemer zijn hoofdelijk aansprakelijk en zijn verplicht binnen 30 dagen na schriftelijke kennisgeving de vordering(en) te voldoen. Bij in gebreke blijven zal de verzekeraar tot incasso overgaan.

## **Artikel 11 Informatie bij pech**

De Alarmcentrale verleent in opdracht van de verzekeraar hulp bij pech. Indien de Alarmcentrale dit in het kader van een concrete hulpvraag nodig acht, kan zij bij rechthebbende(n), bij diens familieleden, of hulpverleners ter plaatse gegevens opvragen en deze zonnig aan direct bij de hulpverlening betrokken personen verstrekken.

## **Clausules**

### **PHM01 Collectiviteit**

Deze verzekering maakt deel uit van een collectiviteit. Aangetekend wordt dat voorwaarden en premie gelden zolang verzekeringnemer een relatie heeft met de houder van de collectiviteit en op grond daarvan deelneemt aan de collectiviteit. Bij beëindiging van de relatie met de houder van de collectiviteit zullen de voorwaarden en premie aangepast worden naar de dan geldende individuele voorwaarden en premie

### **PHM02 Vervangende motor**

De aanvullende module "vervangende motor" is van kracht. Hetgeen in artikel 3.5 a onder "Vervangend vervoer in de vorm van een Motorfiets" van deze voorwaarden staat, is zodoende van toepassing.

### **AB002 Rendementsdeling pakket**

De pakkethouder van het van der Linden Volop in Bedrijf-pakket waaronder deze polis is geadministreerd, heeft recht op een rendementsdeling berekend op basis van het drie-jaarsgemiddelde rendement van alle actieve polissen in het pakket.

De rendementsdeling wordt berekend over het gemiddelde rendement van de voorafgaande 3 volle kalenderjaren. Indien de contracten pas één jaar hebben gelopen wordt het resultaat van dat ene jaar genomen. Indien de contracten pas twee jaren hebben gelopen wordt het gemiddelde resultaat van de eerste twee jaar genomen.

Uitgangspunt bij de berekening van de rendementsdeling is het kalenderjaar en als peildatum voor de rendementsberekening wordt 1 april volgend op het voorafgaande kalenderjaar aangehouden. Per kalenderjaar wordt op 30% van de betaalde premie de schadelast in mindering gebracht. De schadelast bestaat uit de betaalde schaden verhoogd met de reserve van de gemelde doch nog niet uitbetaalde schaden.

Over het aldus berekende positieve (gemiddelde) resultaat wordt 10% rendementsdeling uitgekeerd.

De rendementsdeling wordt alleen uitgekeerd indien de contracten verlengd worden en er geen achterstand in premiebetaling is.